

①



Groundwire設定、設定書DL マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-android版-

A hand holding a smartphone, with text overlays. The background is a light purple gradient.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

目次

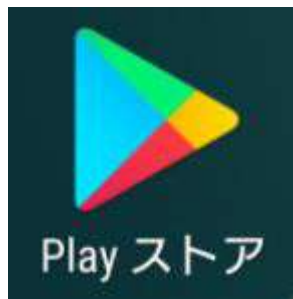


- ・目次-----3P
- ・アプリのダウンロード-----5P
- ・設定書PDFのダウンロード-----6P
- ・利用注意点-----8P
- ・初期設定-----9P
- ・アプリ権限確認-----14P
- ・STUN設定-----15P
- ・ネットワーク-----18P
- ・全画面表示-----19P
- ・画面表示設定変更-----20P
- ・転送設定・着信拒否設定-----23P
- ・アカウントの削除・機種変更-----25P

Groundwire 基本設定方法

-Groundwire- アプリのダウンロード

Playストア アプリの検索画面にて
「グランドワイヤー」と検索いただけます



1番上に表示される Groundwire を
ダウンロードいただけます。
ダウンロード費用として 980円がかかります。
(アプリの月額費用は発生しません)



-Groundwire- 設定書PDFのダウンロード①-

サンプル
サンプル

サンプル 御中



2020年6月4日

株式会社WIZ
〒110-0001 東京都豊島区高島2-20-10
5th 敷地ビル 12F
TEL 03-4881-1144 (平日 10:00~18:00)

CLOUD PHONE アカウントのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
このたびは、弊社サービスをお申し込み頂き誠にありがとうございました。
アカウントの準備が整いましたので、ご利用に際し必要な情報をお知らせいたします。
ご確認の上、よろしくお取り計らいください。
今後とも、弊社サービスをご愛顧のほどよろしくお願い致します。

敬 具

お客様コード	123456789
ご契約サービス	CLOUD PHONE
サービス開始日	XXXX年XX月X日

CLOUD PHONE	
管理者画面URL	https://cc-phone.in/cms/mod_ton/login/index
LOGIN ID	sample
PASSWORD	sample

【ご留意事項】

- ・推奨ブラウザはGoogle Chromeとなります。
- ・弊社サービスの取等に規定する事項及び、緊要法令もしくは公序良俗に反する行為又は当社が不適切と判断した場合は、利用を中止又はお断りする場合があります。
- ・本サービスは、インターネット回線を利用して提供され、インターネット回線の混雑状況により通話品質の低下や切断などが発生する可能性があります。

～アカウントのお知らせ書面に関して～

- ✓お電話機がある方→お電話機と一緒に同梱されております。
- ✓スマートフォンのみの方→メールにて開通通知を送らせて頂いております。

① 管理者画面URLをコピーして
Google Chromeを開く



② LOGIN ID/PASSを入力する

★左記にございます、
開通通知に記載のURLにて、
管理画面へアクセスが可能です。
こちらで留守電設定、営業時間外などの
ガイダンス設定、通話録音の確認
などが可能でございます。

-Groundwire- 設定書PDFのダウンロード②

PBX管理画面、「ユーザー」よりアカウント毎に「設定書 PDF」をご準備ください。

The screenshot shows the Groundwire PBX management interface. The left sidebar has a 'ユーザー' (User) menu item highlighted with a red circle and the number '1'. Below it, the 'アカウント一覧' (Account List) menu item is also highlighted with a red circle and the number '2'. The main content area displays a table of users. The '設定書PDF' (Settings PDF) column for the first user is highlighted with a red circle and the number '3'. The table has the following columns: ID, ユーザー名 (Username), 内線番号 (Extension), レジスト帳簿 (Registry Ledger), アカウント種別 (Account Type), PBXサーバ (PBX Server), 設定書PDF (Settings PDF), and PWリセット (Reset Password).

ID	ユーザー名	内線番号	レジスト帳簿	アカウント種別	PBXサーバ	設定書PDF	PWリセット
10001	営業テスト用	1000		通常	oplu01.jp	設定書PDF	
10002	リボテスト用	2000		通常	oplu01.jp	設定書PDF	
10003	3018	3000		通常	oplu01.jp	設定書PDF	
10004	3019	3000		通常	oplu01.jp	設定書PDF	
10005	本使用	本使用		通常	oplu01.jp	設定書PDF	リセット
10006	本使用	本使用		通常	oplu01.jp	設定書PDF	リセット
10007	本使用	本使用		waRTC	oplu01.jp		

担当者名or法人名or店舗名など		
ユーザー名	ドメイン	ポート
サブテスト用	*****	5050
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通常	*****	*****

※上記は、実際の設定書PDF
アプリ設定には、
色枠の情報が必要になります。



利用前必ずWi-Fiオフにしてください。



※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます 8

-Groundwire- 初期設定①-

設定中に以下の表示がでましたら、「NEXT」⇒「許可」もしくは「許可しない」のタップをお願いいたします。

※再設定の方は、
表示されない事があります。

端末のマイクへのアクセス権限
通話する際に、アプリがマイクを使用できるようにします。

NEXT

必ず許可してください。

音声の録音を Groundwire に許可しますか？
許可しない 許可

端末の電話機能と通話履歴へのアクセス権限
Allows the app to access telephony features of this device.

NEXT

電話の発信と管理を Groundwire に許可しますか？
許可しない 許可

連絡先へのアクセス権限
アプリが携帯電話に保存されているコンタクトにアクセスして、データを読み取るようにします。

NEXT

「許可」すると端末の電話帳と同期されます。
同期したくない場合は、「許可しない」としてください。

※後からでも変更できます。

連絡先へのアクセスを Groundwire に許可しますか？
許可しない 許可

-Groundwire- 初期設定②-



※設定が終わりましたら左上の矢印を 2回タップし、“新しいアカウントを追加”の画面に戻ります。

Personal Data Protection

Compliance with GDPR regulation of European Union

Lawful Purpose

For the correct functionality of Groundwire, certain data fulfilling the definition of "personal data" given by paragraph 4.1 of GDPR needs to be processed. This data is stored and processed solely for the purpose of enabling the features of Groundwire. By purchase and use of the app, you are entering a contract and personal data is lawfully processed in accordance to paragraph 6.1.b of GDPR.

Identity of Personal Data Controller

Processed by
PR is:
Czech
Danish
The identifier 722R4R70??

「同意する」
をタップ

同意する



入力する内容が決まっています。次
ページをご確認ください。

— 設定書PDF —

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル

好きな文言を入力 ※1

SIPアカウント

設定書のユーザーIDを入力

パスワード

設定書のパスワードを入力

ドメイン

設定書のドメインを入力

詳細設定

担当者名or法人名or店舗名など			
ユーザ名	ドメイン	ポート	
サボテスト用	■■■■■■■■■■	5060	
アカウント種別	端末ログインID	パスワード	
通話	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	

※こちらはサンプル情報です。
必ずご自身の【設定書】の情報を
ご入力ください。

※ 1 設定書 = 1 端末
1設定書を複数端末に設定してしまうと
不具合が発生いたしますので、ご注意
ください。

※1 タイトルには、
店舗名/会社名/お名前など好きなタイトルを必ずご入力ください。
このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

-Groundwire- 初期設定⑤-

チェックを選択

← SIPアカウントの編集

タイトル
好きな文言を入力

SIPアカウント
■■■■■■■■■■app

パスワード
.....

ドメイン
■■■■■■■■■■

詳細設定

矢印を選択

← アカウント

有効化されたアカウント

 デモ  =

無効化されたアカウント

空

アイコンの例

 発信を利用する

 着信するがプッシュ通知は行わない

 着信およびプッシュ通知を利用する

+

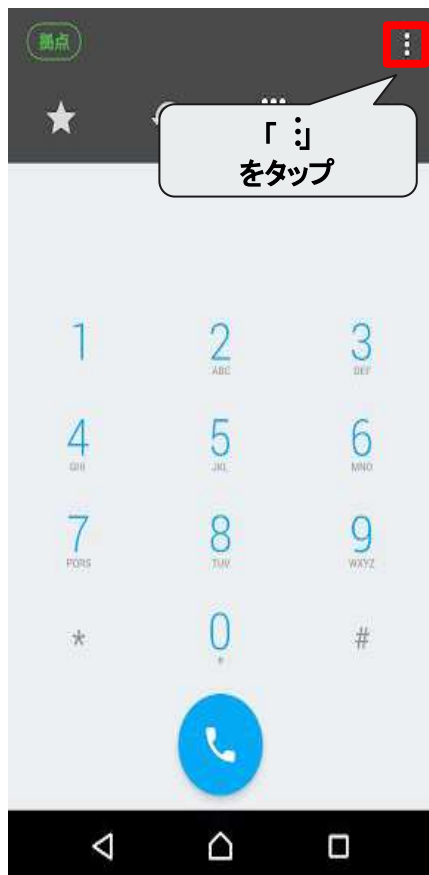
← ◻ ◻ ◻

【※再設定をしている方】

先に設定しているアカウントが有効化されたアカウントに残っている場合、再設定してもうまくいかない場合があります。残っている場合は、必ず削除してから再設定を行ってください。

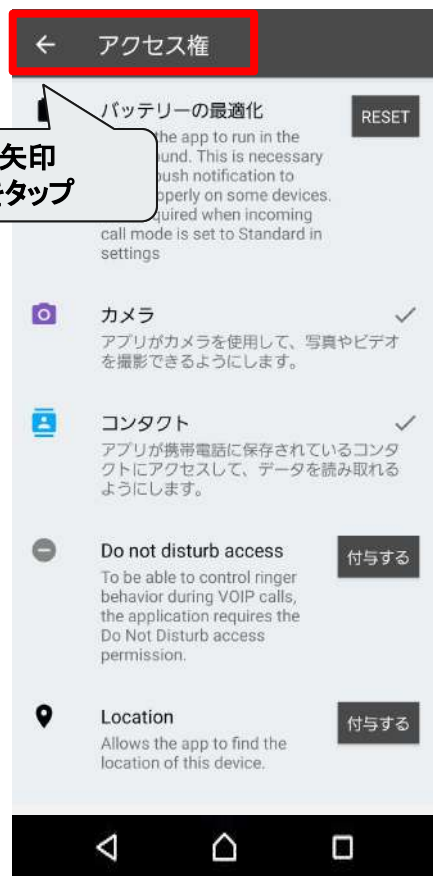
※削除方法については
p.21を参照ください

-Groundwire- アプリ権限の確認



※端末の設定によってはストレージ付与が出来ない場合がございます。その際は✓なしでお進みください。

-Groundwire- STUN設定①-



-Groundwire- STUN設定②-

← SIPアカウントの編集 ✓

タイトル
お好きな文言を入力

SIPアカウント
■■■■■■■■■■app

パスワード
■■■■■■■■■■

ドメイン
■■■■■■■■■■

詳細設定

「詳細設定」
をタップ

← 詳細設定

着信方法
プッシュ通知

NATトラバーサル

②「NATトラバーサル」
をタップ

着信通話の早期セッションを許可
する

オーディオコーデック

WiFi用のコーデック

モバイルデータ用

ビデオコーデック

NATトラバーサル ✓

メディア
STUN

Controls network addresses used in SDPs for RTP
media stream negotiation

ICE
①「STUN」を選択

オーディオバックを送信する

メディアストリームが、受信したIPポートへ送信さ
れることを保証します

STUN サーバー
stun01.innov-era.com:1043

TURNのユーティリティ

②STUNサーバーをタップし、手入力で
stun01.innov-era.com:1043を入力

Symmetric NAT

Ignore Symmetric NAT

③チェックをタップ

①「プッシュ通知」で
あることを確認

-Groundwire- STUN設定③-



矢印をタップ



無効化されたアカウント

空

アイコンの例

発信を利用する

着信するがプッシュ通知は行わない

着信およびプッシュ通知を利用する



矢印をタップ



Notifications

着信方法
プッシュ通知

System notification settings

プッシュ通知のテスト

プログラムの設定

環境設定

アドオン



左上が緑色になったら接続完了!



1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

左上が緑色ではなく、赤色、または緑と赤の点滅等になる場合

アカウント情報に誤りがある可能性がございます。
11pでご入力いただいたアカウント情報をご確認をお願いします。



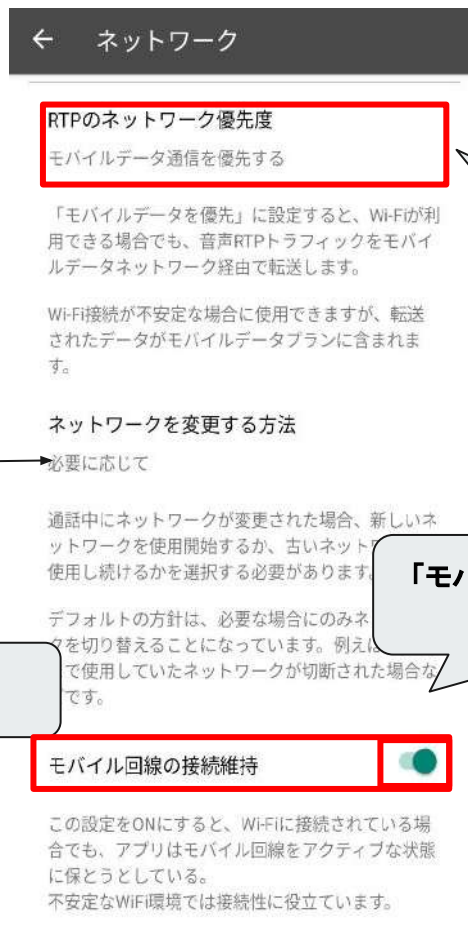
-Groundwire- ネットワーク設定 -



「環境設定」
をタップ



「ネットワーク」
をタップ



「モバイルデータ通信を優先する」を選択

※機種によっては、「モバイルデータ優先」と表示されていることもあります。

「モバイル回線の接続維持」を「ON」にする

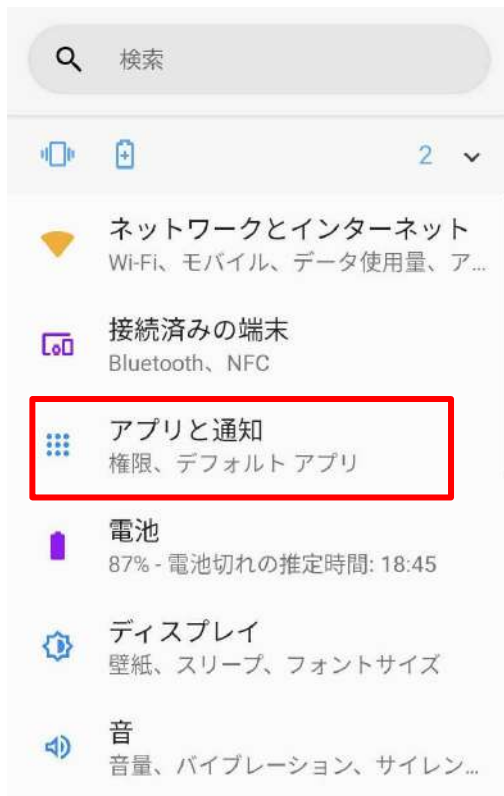
ここまでで、
基本的な初期設定は
完了です

-Groundwire- 全画面表示設定-

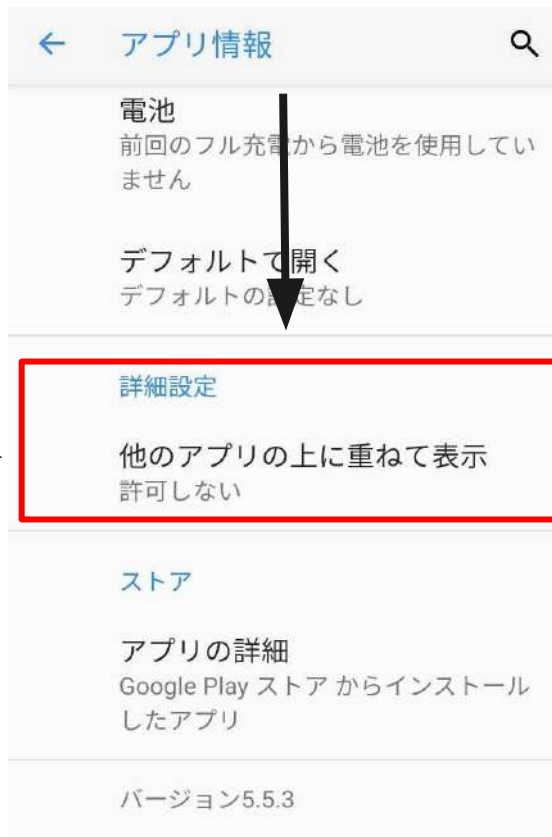
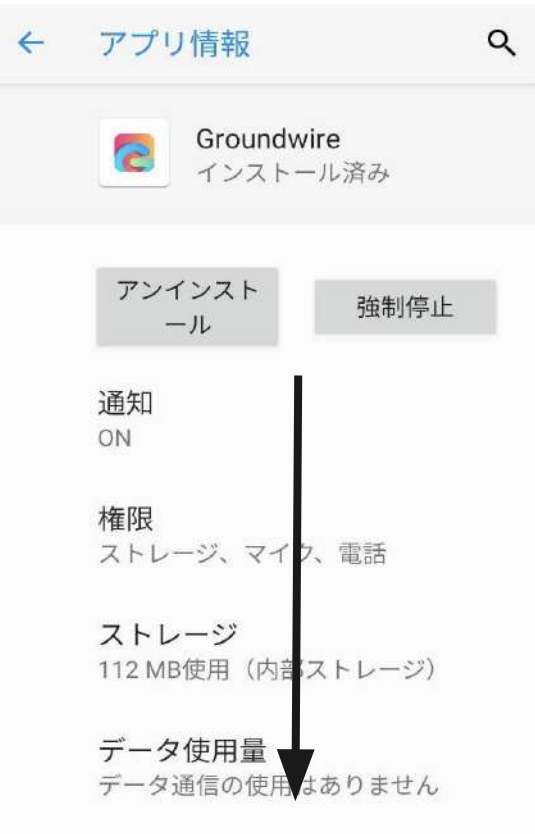


-Groundwire- 画面表示設定の変更① -

本体の設定アプリを開きます



-Groundwire- 画面表示設定の変更② -



転送設定・着信拒否設定

転送設定・着信拒否設定について

転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にはございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。
管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

Groundwire アカウント 削除・機種変更

-Groundwire- アカウントの削除・機種変更①

アカウント削除のみ

アカウントの削除
23P~

アカウント削除と新アカウントの設定

アカウントの削除
23P~

アカウントの再設定
24P/10P~

機種変更

アカウントの削除
23P~

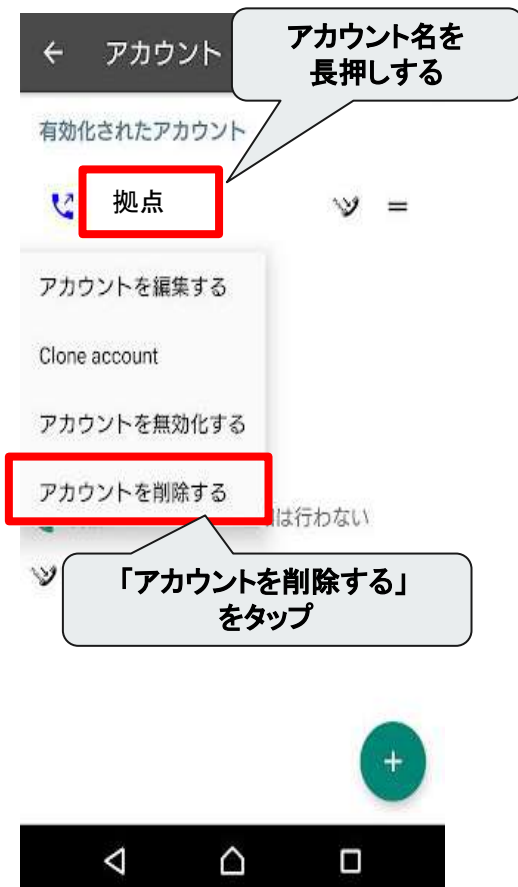
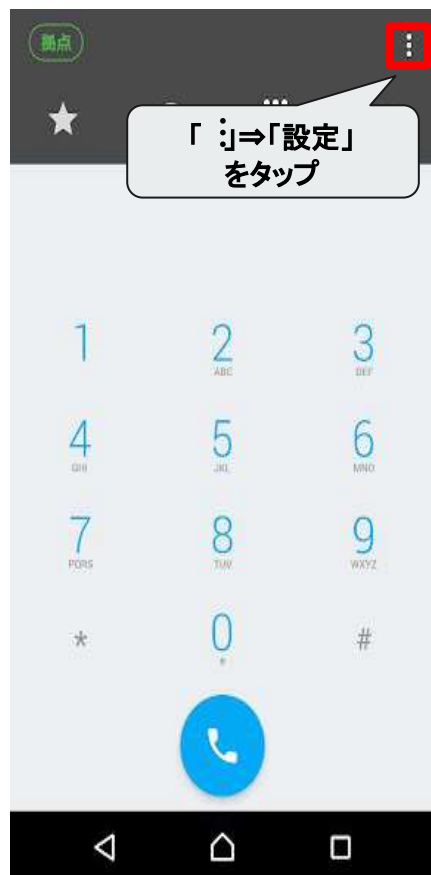
アプリの
アンインストール
24P

新端末に
アプリをダウンロード
4P~

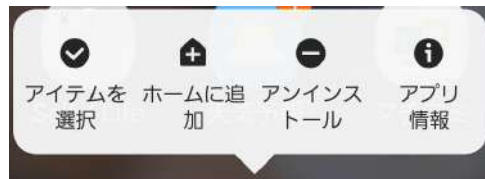
再設定
5P~

※別途アプリ購入費(初回のみ)が発生する場合があります。

-Groundwire- アカウントの削除・機種変更②



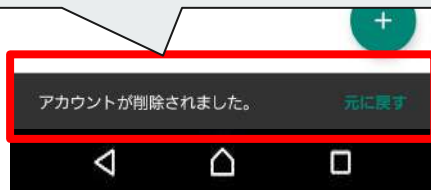
-Groundwire- アカウントの削除・機種変更③



アプリのアイコンを長押しして
「アンインストール」をタップ
「アンインストールしました」と表示
されたらアンインストールの完了

※ご利用の端末によって動作が異なる場合がございます。

アカウントが削除されました。
と表示されたら完了



新アカウントを設定する場合



「+」をタップして設定開始
参照先: 10p~

